

"УТВЕРЖДАЮ"
Генеральный директор
ООО "АвтоТрансЮг"
Юрченко А.А. _____
"17" 101 2020 г.

Договор-оферта на доставку груза личных вещей

Настоящий Договор-оферта на доставку груза личных вещей (далее по тексту - Договор) является публичной офертой, и определяет порядок принятия к перевозке, перевозки и выдачи грузов личных вещей физических лиц. При этом лицо, которое передает для перевозки свои личные вещи на условиях настоящего Договора, именуется в тексте Договора "Клиент", а ООО "АвтоТрансЮг", которое принимает личные вещи физических лиц для перевозки на условиях настоящего Договора, именуется в тексте Договора "Исполнителем".

1. Общая часть.

1.1. Терминология.

Груз – личные вещи клиентов (физических лиц), перевозимые за плату.

Клиент – отправитель Груза.

Адресат – получатель Груза.

Доставка груза – включает в себя: прием к перевозке Груза; перевозку Груза; хранение Груза в Пункте назначения (свыше 3 (трех) дней после наступления срока доставки, указанного в Приложении № 3 к настоящему Договору – за дополнительную плату); выдачу Груза Адресату.

Пункт отправки – место, где Груз Клиента был принят Исполнителем (г.Москва, Новоясеневский тупик, д.4).

Пункт назначения – место, куда доставляется Груз Клиента для выдачи Адресату. Список Пунктов назначения, куда Исполнитель доставляет Грузы, указан в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Документ удостоверяющий личность – паспорт, заграничный паспорт, военный билет (для военнослужащих).

Фирменная лента – клейкая лента типа «скотч», с нанесенными на её поверхность текстом и (или) изображением, которой Исполнитель обозначает принятые им грузы.

Объемный вес - расчетная величина, отражающая плотность отправления, выраженная в килограммах. Определяется по формуле: (длина (см.) X ширина (см.) X высота (см.))/5000 = объемный вес (кг.). При этом длина, высота и ширина Груза считаются вместе с Упаковкой.

Объявленная ценность – заявленная Клиентом ценность груза.

Упаковка — предметы, материалы и устройства, использующиеся для обеспечения сохранности груза.

Накладная – документ, подтверждающий приемку Груза от Клиента, а также содержащий информацию, необходимую для оказания Исполнителем услуг Клиенту. Форма Накладной содержится в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Тарифы – плата за услуги Исполнителя, размер которой определен Исполнителем и зафиксирован в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Исполнитель за плату, предусмотренную Тарифами, обязуется принять груз личных вещей Клиента (Груз), и доставить его в Пункт назначения, указанный Клиентом, где выдать Адресату, указанному Клиентом.

1.3. Передача Клиентом Исполнителю Груза означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора и его приложений. Договорные отношения между Клиентом и Исполнителем возникают с момента подписи Клиентом Накладной и оплаты Клиентом услуг Исполнителя.

1.4. Настоящий Договор предоставляется Клиенту для ознакомления путем размещения в Пункте отправки, а также на сайте Исполнителя в сети интернет.

1.5. Прием Груза производится в Пункте отправки по адресу: г.Москва, Новоясеневский тупик, дом 4. Выдача Груза производится в Пункте назначения. Адреса Пунктов назначения и графики их работы указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. В этом же Приложении указаны сроки доставки Грузов в данные Пункты назначения. Срок доставки начинается течь со дня, следующего за днем сдачи Клиентом Груза в Пункт отправки.

1.6. Исполнитель имеет право привлекать для исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц (далее по тексту – партнеры).

2. Прием, доставка и выдача грузов личных вещей

2.1. Прием, доставка и выдача Грузов производится в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Клиент обязан передать Исполнителю Груз в незакрытой исправной Упаковке, обеспечивающей полную сохранность содержимого Груза при транспортировке его в Пункт назначения. Предметы, требующие специальной Упаковки (хрупкие, бьющиеся и т.д.), должны быть упакованы в жесткую упаковку, а также иметь соответствующую маркировку. При этом потребительская и производственная Упаковка не всегда являются Упаковкой, обеспечивающей сохранность. Ответственность за выбор надлежащей Упаковки возлагается на Клиента. При этом сотрудник Исполнителя имеет право потребовать от Клиента переместить Груз в Упаковку Исполнителя, если сочтет, что Упаковка Клиента недостаточно надежна, недостаточно чиста или недостаточно компактна. Клиент обязан выполнить требование сотрудника Исполнителя по замене Упаковки.

2.3. Сотрудники Исполнителя:

- производят взвешивание и замеры Груза в Упаковке;
- вычисляют Объемный вес Груза и называют Клиенту сумму оплаты согласно Тарифам (при этом тарифы на Доставку груза применяются либо на основе физического веса Груза, либо его Объемного веса (применяется большее значение));
- получают денежные средства от Клиента и выдают Клиенту кассовый чек;
- выдают Клиенту конверт или коробку для упаковки Груза, если у Груза Клиента нет Упаковки, либо его Упаковка не соответствует п.2.2. настоящего договора;
- принимают решение об отказе в приеме Груза, при наличии в составе Груза подозрительных или запрещенных к перевозке согласно настоящему Договору предметов или веществ, при превышении размерами или массой Груза значений, при которых возможна перевозка (решается каждый раз в индивидуальном порядке);
- принимают Груз от Клиента;
- проверяют правильность заполнения Клиентом Накладной и соответствие указанных о Клиенте данных документу, удостоверяющему его личность;
- проверяют соответствие содержимого Груза сведениям, указанным Клиентом в Накладной;
- заполняют поля Накладной, предусмотренные к заполнению сотрудниками Исполнителя;
- оклеивают Упаковку Груза Фирменной лентой.

2.4. Клиент:

- передает Исполнителю Груз, упакованный согласно п.2.2. Договора, не содержащий запрещенных к перевозке, согласно настоящему Договору, предметов или веществ;
- оплачивает доставку Груза согласно Тарифам, в валюте Российской Федерации (российских рублях);
- заполняет поля Накладной, предусмотренные для заполнения Клиентом;
- ставит свою подпись в соответствующих полях Накладной;
- предъявляет для проверки документ удостоверяющий личность.

2.4. Поля Накладной, предусмотренные к заполнению Клиентом, заполняются Клиентом собственноручно. Сокращения не допускаются (за исключением общепринятых).

2.5. Ответственность за наличие в составе Груза предметов или веществ, запрещенных законодательством Российской Федерации к свободному обороту либо к перевозке, несет Клиент.

2.6. Ответственность за вред, причиненный вследствие особенностей содержимого Груза: людям; транспортному средству, на котором осуществляют перевозку Грузов; Грузам других Клиентов - несет Клиент, сдавший для перевозки такой Груз.

2.7. Поле Накладной «Краткое описание содержимого» заполняется Клиентом собственноручно. Клиент гарантирует, что указанное им в Накладной описание Груза соответствует его содержимому. Указанное поле не является описью вложения, соответственно, Груз считается принятым сотрудником Исполнителя без досмотра содержимого

2.8. Клиенту запрещается включать в состав Грузов, сдаваемых Исполнителю для перевозки и передачи Адресату, следующие предметы и вещества:

- предметы и вещества, запрещенные к свободному обороту на территории Российской Федерации;
- предметы, запрещенные к межрегиональной перевозке на территории Российской Федерации;
- предметы, запрещенные к перевозке через государственную границу Российской Федерации (при международной перевозке);

- предметы, которые по своим свойствам или характеру упаковки могут представлять опасность для людей; для транспортных средств, на которых осуществляют перевозку Грузов; для Грузов других Клиентов;

- лекарственные средства, а также наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества;
- взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся, радиоактивные и другие опасные вещества;

- денежные знаки Российской Федерации и иностранную валюту, а также ценные бумаги;

- растения, животных, насекомых;

- скоропортящиеся продукты, а также иные предметы и вещества с малым сроком годности;

- зловонные и пачкающие предметы и вещества;

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, основные части огнестрельного оружия, а также взрывные и иные устройства, представляющие опасность для жизни и здоровья людей;

- предметы, содержащие надписи или изображения экстремистского содержания;

- сведения и предметы, относящиеся к государственной тайне Российской Федерации;

- драгоценные металлы и драгоценные камни, а также изделия из них.

2.9. Исполнитель имеет право задерживать Груз, содержимое которого запрещено к перевозке настоящим договором или законодательством Российской Федерации, а также уничтожать или разрешать своим партнерам уничтожать Грузы, содержимое которых вызывает порчу (повреждение) других Грузов или транспортных средств, либо создает опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя, его партнеров или третьих лиц. В этом случае какой-либо компенсации за Груз Клиенту не полагается.

2.10. Клиент, преднамеренно или непреднамеренно передавший Исполнителю Груз с нарушением п.2.8. настоящего Договора, освобождает Исполнителя от ответственности за судьбу Груза и компенсирует все документально подтвержденные убытки Исполнителя, связанные с этим Грузом.

2.11. Исполнитель не обязан уведомлять Клиента либо Адресата о доставке Груза в Пункт назначения. Срок доставки Груза указывается в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.12. В случае нарушения сроков доставки Грузов, Клиент вправе обратиться к Исполнителю за выплатой неустойки, размер которой составляет три процентов от оплаченной Клиентом стоимости доставки Груза за каждый день задержки, но не более полной стоимости доставки данного Груза.

2.13. Клиент самостоятельно информирует Адресата о месте выдачи Груза и часах работы Пункта назначения, а также о необходимости при получении Груза предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.14. Клиент имеет право объявить ценность Груза. В этом случае Клиент обязан внести за доставку Груза дополнительную плату, определенную Тарифами (то есть за доставку груза с объявленной ценностью взимается плата как за доставку обычного груза аналогичного веса/объемного веса, плюс дополнительная плата за объявление ценности груза). При утере или повреждении такого Груза по вине Исполнителя, Клиент получает обратно уплаченную им ранее стоимость услуг Исполнителя, плюс объявленную Клиентом ценность Груза, если подтвердит объявленную им

ценность Груза документально. При этом, если объявленная Клиентом ценность Груза будет превышать максимальный размер, указанный в Тарифах, Исполнитель имеет право отказаться принимать данный Груз и производить его доставку.

2.15. При утере или повреждении по вине Исполнителя Груза без объявленной ценности, Клиент получает обратно уплаченную им ранее стоимость услуг Исполнителя, а также компенсацию в размере стоимости услуг Исполнителя по доставке данного Груза.

2.16. Исполнитель не возмещает Клиенту, Адресату либо любым иным третьим лицам упущенную выгоду и другие косвенные издержки.

2.17. По прибытии в Пункт назначения, указанный Клиентом, Груз хранится и может быть бесплатно выдан Адресату в течение трех дней (считаются только дни, когда Пункт назначения производит выдачу; срок начинает течь со следующего дня после доставки Груза в Пункт назначения), под роспись в Накладной и при предъявлении документа, удостоверяющего личность Адресата.

2.18. Если Адресат не получает Груз в течение трех дней, то за каждый день сверх этого срока (в том числе и за нерабочие дни), с Адресата в Пункте назначения при выдаче Груза взимается плата, размер которой определяется администрацией Пункта назначения.

2.19. По письменному заявлению Клиента, заполненному Клиентом в присутствии сотрудника Исполнителя, либо, по согласованию с Исполнителем, в присутствии сотрудника Пункта назначения, Груз может быть выдан обратно Клиенту либо другому Адресату.

2.20. По письменному заявлению Клиента, Груз может быть направлен из Пункта назначения назад в Пункт отправки, при оплате Клиентом стоимости доставки Груза в обратном направлении.

2.21. Исполнитель обязан обеспечить сохранность Груза, принятого от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных условиями настоящего Договора. Претензии, связанные с утратой либо порчей Груза принимаются Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выдачи Груза Адресату либо Клиенту.

2.22. Максимальный срок хранения Груза в Пункте назначения составляет 30 (тридцать) календарных дней. После этого Исполнитель имеет право уничтожить Груз (самостоятельно, либо посредством сотрудников Пункта назначения), либо реализовать Груз для покрытия издержек по его хранению. Если в течение вышеуказанного срока Клиент либо Адресат обратятся к Исполнителю, либо в Пункт назначения, с заявлением о продлении этого срока, и оплатят начисленную к тому моменту стоимость хранения Груза, вышеуказанный срок может быть продлен еще на 30 (тридцать) календарных дней (от дня, до которого Клиент либо Адресат оплатили хранение Груза).

Тарифы на услуги, связанные с выдачей грузов на Автостанции Новоясеневская *	
Услуга	Стоимость**
Хранение груза свыше 3-х дней (за 1 календарный день)	50 руб.

*Тарифы на услуги, связанные с выдачей грузов в пунктах назначения, размещены в Пунктах назначения.

**Все цены включают НДС 20 %.

Тарифы на услуги, связанные с доставкой грузов от Автостанции Новоясеневская до г.Рославль*	
Услуга	Стоимость **
Доставка груза до 0,2 кг	500 руб.
Доставка груза от 0,2 кг до 0,5 кг	750 руб.
Доставка груза от 0,5 кг до 1 кг	1000 руб.
Доставка груза от 1 кг до 2 кг	1250 руб.
Доставка груза от 2 кг до 5 кг	2000 руб.
Доставка груза от 5 кг до 10 кг	3000 руб.
Доставка груза от 10 кг до 20 кг	4000 руб.
Доставка груза от 20 кг до 30 кг	5000 руб.
Объявление ценности груза*** *****	4% от объявленной ценности

*Тариф на доставку груза применяется из расчета физического веса либо объемного веса. Применяется большее значение.

**Все цены включают НДС 20 %.

***За доставку груза с объявленной ценностью взимается тариф за доставку груза аналогичного веса/объемного веса, плюс тариф за объявление ценности груза.

**** Максимальный размер объявленной ценности груза - 100 000 (сто тысяч) рублей. Прием и доставка груза с большей объявленной ценностью не производится.

Тарифы на услуги, связанные с доставкой грузов от Автостанции Новоясеневская до г. Гомель*	
Услуга	Стоимость **
Доставка груза до 0,2 кг	500 руб.
Доставка груза от 0,2 кг до 0,5 кг	750 руб.
Доставка груза от 0,5 кг до 1 кг	1000 руб.
Доставка груза от 1 кг до 2 кг	1250 руб.
Доставка груза от 2 кг до 5 кг	2000 руб.
Доставка груза от 5 кг до 10 кг	3000 руб.
Доставка груза от 10 кг до 20 кг	4000 руб.
Доставка груза от 20 кг до 30 кг	5000 руб.
Объявление ценности груза*** *****	4% от объявленной ценности

*Тариф на доставку груза применяется из расчета физического веса либо объемного веса. Применяется большее значение.

**Все цены включают НДС 20%

***За доставку груза с объявленной ценностью взимается тариф за доставку груза аналогичного веса/объемного веса, плюс тариф за объявление ценности груза.

НАКЛАДНАЯ

Приложение № 2

№ _____ от _____
ООО "АвтоТрансЮг" АС "Новосеневская"

к Договору-оферте на доставку
груза личных вещей

Заполняется отправителем

Отправитель:

Фамилия, имя, отчество (полностью)	
Документ, удостоверяющий личность, серия и номер документа, когда и кем выдан	
Телефон	
Краткое описание содержимого	

Дополнительные платные услуги:

Объявленная ценность

Получатель:

Населенный пункт (где будет получатель)	
Фамилия, имя, отчество (полностью)	
Телефон (необязательно)	

Своей подписью подтверждаю, что в содержимом отправления, отсутствуют следующие предметы и вещества: запрещенные к свободному обороту либо свободной перевозке (пересылке) на территории Российской Федерации, представляющие опасность, зловонные, пачкающие, указанные как запрещенные в Договоре-оферте на перевозку груза личных вещей.

ПОДПИСЬ _____

Своей подписью подтверждаю, что ознакомился(ась) с Договором-офертой на перевозку груза личных вещей и принимаю все его условия.

ПОДПИСЬ _____

Дата _____ .20__ г.

Подпись _____

Заполняется сотрудником пункта отправления

Номер отправления	
Пункт отправления	
Пункт назначения	
Вес (кг.)	
Объемный вес*	
Объявленная ценность	
Фамилия, инициалы сотрудника	
Служебные отметки	

Заполняется сотрудником пункта назначения

Принял груз _____ .20__ (дата) в _____ : _____ (время). Замечаний к упаковке нет.	
Фамилия, инициалы сотрудника	
Подпись _____	

Заполняется Получателем

Получил груз _____ .20__ (дата) в _____ : _____ (время). Замечаний к упаковке нет.	
Подпись _____	

Фамилия, имя, отчество (полностью)

Документ, удостоверяющий личность, серия и номер документа, когда и кем выдан

Телефон (необязательно)

*Объемный вес - это расчетная величина, отражающая плотность груза. Обычно менее плотный предмет занимает больший объем пространства по сравнению с более плотным при том же весе. Объемный вес вычисляется и сравнивается с фактической массой отправления, чтобы установить, какой из значений больше. Больше значение используется для расчета стоимости отправления. Длина (см) x Ширина (см) x Высота (см) / 5000 = Объемный вес (кг).

Приложение № 3
к Договору-оферте на доставку
груза личных вещей

Список Пунктов назначения

Пункт назначения	Адрес	График работы	Срок доставки (дней)
г. Рославль	216500, Автовокзал, г. Рославль, ул. Карла Маркса, д. 53 т. +7 (906) 516-11-22	08:00-22:00	1
г. Гомель (РБ)	Республика Беларусь, г. Гомель, ул. Привокзальная, 3а Офис «СТОЛИЦА» т. + 3750232346632	09:00-18:00	1